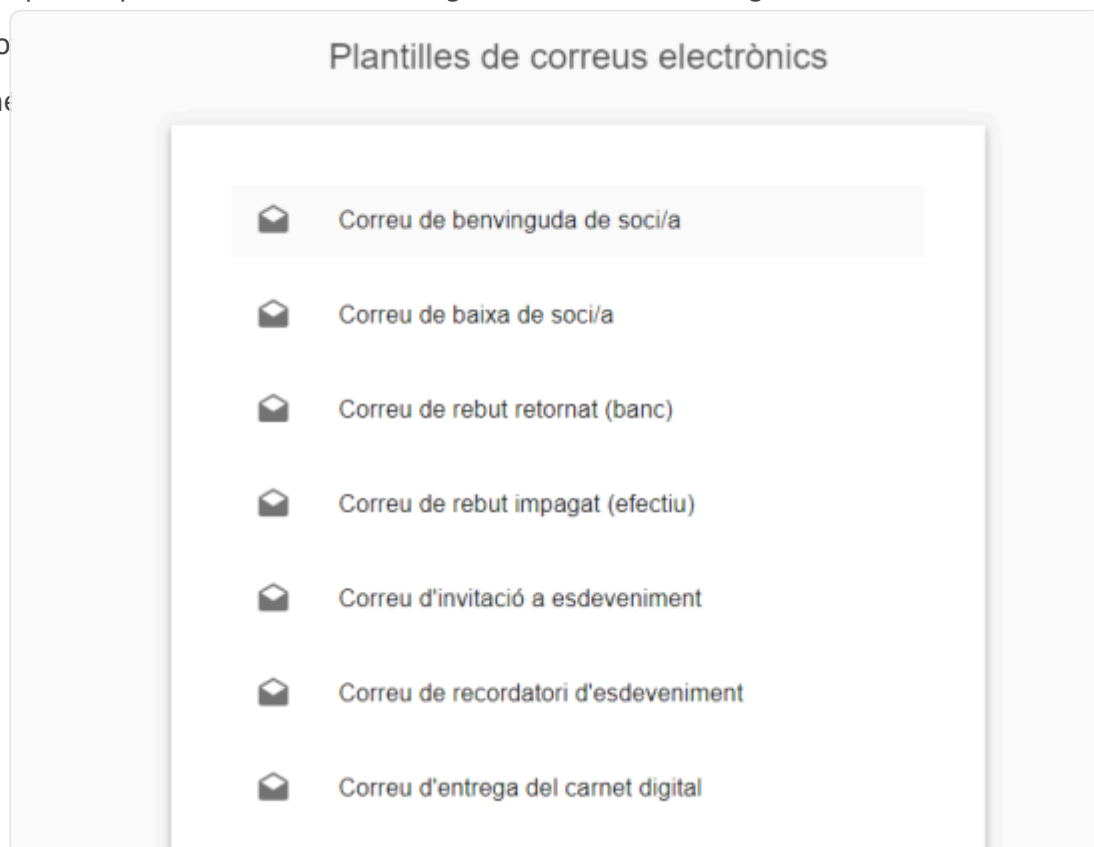


Plantilles de correus electrònics

En aquest apartat podem definir el contingut de tots els missatges de correu electrònic que l'entitat pot enviar. Aquesta configuració es farà un cop per cada tipus de missatge i un nombre màxim de 7 missatges.



Al prémer sobre cadascuna d'elles podem veure i modificar el seu contingut. Normalment inclouen un text predefinit, però es pot personalitzar per adaptar-lo a la vostra entitat.

Tema

Entrega del carnet digital

Contingut del missatge

Benvolgut/da %nom%,

Et fem entrega del carnet digital, amb les següents dades:

Entitat %nom_entitat%

Grup: %nom_grup%

Persona: %nom_complet%

Núm. de membre: %num_membre%

%google_wallet_image_and_link%
%apple_wallet_image_and_link%

Estem a la teva disposició. Per a qualsevol dubte et pots posar en contacte amb secretaria de l'entitat.

Moltes gràcies.

Variables disponibles

%nom% | %nom_complet% | %nom_entitat% | %nom_grup% | %num_membre% | %google_wallet_link% | %google_wallet_image_and_link% | %apple_wallet_link% | %apple_wallet_image_and_link%

Camps addicionals

IBAN 2: %custom_field_48%
IBAN 3: %custom_field_49%
Enviaments: Adreça: %custom_field_53%
Enviaments: Nom Empresa: %custom_field_54%
Enviaments: A/A: %custom_field_55%

CANCEL·LAR

DESAR

Veureu que es poden utilitzar etiquetes HTML i variables per substituir paraules dins del text. Per exemple, si volem adreçar-nos al destinatari pel seu nom, utilitzarem la variable `%nom%`. Sota de cada plantilla podeu consultar totes les variables disponibles.

“ **i Nota:** Suport tècnic

Si teniu dubtes sobre com utilitzar les variables o el codi HTML, contacteu amb el nostre equip de suport.

Pestanyes de configuració:

- **Arxius:** Podem afegir arxius adjunts al correu. En aquest cas, l'arxiu adjunt serà el mateix per a tots els enviaments (no és possible personalitzar-lo segons el destinatari).
- **Capçalera:** Podem configurar les dades del remitent i els destinataris dels missatges. Al desplegable de remitents apareixerà aquells que ja han estat validats prèviament.

MISSATGE
ARXIU
CAPÇALERA

Nom del remitent
%nom_entitat%

Correu electrònic del remitent *
tecnic3@ateneus.cat

Respondre a
%email_entitat%

Cc

Bcc

Variables disponibles
%nom_entitat% | %email_entitat%

CANCEL·LAR
DESAR

“ **⚠ Avís:** Important: Evitar que els correus vagin a SPAM (Configuració SPF)

Atès que els missatges s'envien en nom de la vostra entitat (quan en realitat els envia *Gestió d'Entitats*), és possible que alguns correus acabin a la carpeta de **SPAM**, correu brossa, o fins i tot que siguin bloquejats pels servidors dels destinataris. Això passa perquè els servidors de correu detecten que el missatge s'ha emès des d'un servidor diferent al domini oficial de l'entitat.

Per solucionar aquest problema, és necessari afegir un **registre SPF** al DNS del vostre domini, atorgant permís a *Gestió d'Entitats* per enviar correus electrònics en nom de la vostra organització. En concret, heu d'afegir el següent registre:

- **Host:** el vostre domini
- **Tipus de registre:** TXT
- **Contingut (en funció de l'entitat):**
 - **Membres de la FAC:** `v=spf1 ip4:27.0.174.131 ~all`
 - **Altres entitats:** `v=spf1 ip4:27.0.175.186 ~all`

Aquest canvi l'ha de realitzar l'administrador del vostre domini. Si no us és possible o teniu dificultats, contacteu amb el nostre equip de suport.

Alternativa SMTP pròpia: Com a alternativa a l'ús del servidor de correu de *Gestió d'Entitats*, també existeix l'opció d'enviar els correus utilitzant un

servidor SMTP propi. Si preferiu aquesta opció, poseu-vos en contacte amb l'equip de suport i us ajudarem amb la configuració.
