

Canals de recepció, traçabilitat i opció de posposar

- **Filtres de llista:** A la part superior es pot filtrar el llistat per visualitzar només les alertes actives o veure'ls tots. Per defecte, el sistema només mostrarà les que estan en marxa.
- **Canal Correu-e:** Els usuaris amb rol d'administrador rebran un correu electrònic amb el contingut de l'avís de manera immediata.
- **Canal Aplicatiu:** S'il·luminarà una icona de campana a la barra superior de l'aplicació que mostra el nombre de notificacions no llegides. En clicar-la es desplega la llista amb el nom i el missatge de cadascuna. L'usuari compta amb les opcions de **Tancar / Esborrar** l'avís definitivament o bé **Posposar-lo**.
- **Opció de posposar:** Aquesta opció només està disponible a l'aplicació (no des del correu). Permet seleccionar una nova data perquè l'alerta torni a saltar. Aquesta acció és individual: només afecta l'usuari connectat que la posposa, mantenint-se visible i inalterada per a la resta d'administradors. Es pot tornar a posposar tantes vegades com calgui.
- **Traçabilitat directa:** En fer clic sobre una alerta de la llista de la barra superior, el sistema us redirigirà de forma automàtica a la fitxa de l'element afectat (el conveni, l'assegurança, l'immoble o l'esdeveniment). Les alertes de tipus genèric no són clicables perquè no fan referència a cap objecte intern.

“ **Funcionament del motor d'alertes i històric:**

Les alertes es calculen i es generen mitjançant un procés intern automàtic del servidor que s'executa diàriament **cada matí a les 8:00 h**. L'hora d'execució és fixa i no es pot modificar. Per garantir el rendiment del sistema i evitar l'acumulació de dades, el sistema escombra l'històric i **només guarda les alertes rebudes durant els darrers 6 mesos**.

