

Alertes

Configuració de notificacions automàtiques per a administradors.

- [Introducció](#)
- [Dades i camps de l'alerta](#)
- [Tipus d'alertes disponibles](#)
- [Canals de recepció, traçabilitat i opció de posposar](#)

Introducció

A l'apartat "**Configuració -> Alertes**" podreu configurar avisos personalitzats perquè els usuaris administradors de l'aplicatiu rebin notificacions en moments concrets de l'any o davant de venciments importants.

En accedir-hi, es mostra el llistat de totes les alertes configurades detallant el seu nom, el tipus d'alerta, el missatge que rebrà l'usuari i si està activa o no. El sistema permet **crear, modificar i esborrar** qualsevol alerta d'aquesta llista.

Dades i camps de l'alerta

Quan es crea o es modifica una alerta, es poden omplir els següents camps informatius:

- **Nom de l'alerta i Missatge** personalitzat que apareixerà a l'administrador.
 - **Tipus d'alerta:** Selecció segons l'origen de la notificació (*veure taula de tipus a continuació*).
 - **Data alerta:** Camp de calendari exclusiu per al cas *Genèrica puntual*.
 - **Dia (1-31):** Camp numèric aplicable només per als casos *Periòdica anual* i *Periòdica mensual*.
 - **Mes (Gener-Desembre):** Selector desplegable aplicable només per al cas *Periòdica anual*.
 - **Activa:** Selector de *Sí / No*.
 - **Accions a realitzar:** Opcions per marcar el canal de recepció de l'avís (*Enviar correu-e als administradors i/o Mostrar alerta aplicatiu*).
-

Tipus d'alertes disponibles

El sistema automatitza la generació d'avisos creuant les dades dels diferents mòduls de la plataforma segons la següent tipologia:

Tipus d'alerta	Funcionament i origen de la referència
Genèrica puntual	Es llança una sola vegada en una data fixa concreta prenent com a referència el camp <i>Data alerta</i> .
Periòdica anual	Es repeteix automàticament cada any prenent com a referència els camps <i>Mes</i> i <i>Dia</i> .
Periòdica mensual	Es repeteix de forma automàtica cada mes agafant el camp <i>Dia</i> com a referència.
Preavis activitat immoble	Monitoritza i avisa segons les dates de preavis registrades a les activitats de tots els immobles.
Preavis conveni	Es genera automàticament a partir de les dates de preavis configurades dins de cada conveni.
Renovació conveni	Es dispara de manera automàtica segons les dates de renovació establertes als convenis.
Actualització quota conveni	Controla les dates de revisió o actualització de la quota anual dels convenis de l'entitat.
Preavis assegurança	Monitoritza i llança avisos segons les dates de preavis configurades en el mòdul d'assegurances.

Tipus d'alerta	Funcionament i origen de la referència
Esdeveniment	Avisos vinculats a l'agenda. Es configuren a la fitxa de cada acte indicant els dies concrets d'antelació (d'1 a 14 dies abans de l'acte).

Canals de recepció, traçabilitat i opció de posposar

- **Filtres de llista:** A la part superior es pot filtrar el llistat per visualitzar només les alertes actives o veure'ls tots. Per defecte, el sistema només mostrarà les que estan en marxa.
- **Canal Correu-e:** Els usuaris amb rol d'administrador rebran un correu electrònic amb el contingut de l'avís de manera immediata.
- **Canal Aplicatiu:** S'il·luminarà una icona de campana a la barra superior de l'aplicació que mostra el nombre de notificacions no llegides. En clicar-la es desplega la llista amb el nom i el missatge de cadascuna. L'usuari compta amb les opcions de **Tancar / Esborrar** l'avís definitivament o bé **Posposar-lo**.
- **Opció de posposar:** Aquesta opció només està disponible a l'aplicació (no des del correu). Permet seleccionar una nova data perquè l'alerta torni a saltar. Aquesta acció és individual: només afecta l'usuari connectat que la posposa, mantenint-se visible i inalterada per a la resta d'administradors. Es pot tornar a posposar tantes vegades com calgui.
- **Traçabilitat directa:** En fer clic sobre una alerta de la llista de la barra superior, el sistema us redirigirà de forma automàtica a la fitxa de l'element afectat (el conveni, l'assegurança, l'immoble o l'esdeveniment). Les alertes de tipus genèric no són clicables perquè no fan referència a cap objecte intern.

“ □ **Funcionament del motor d'alertes i històric:**

Les alertes es calculen i es generen mitjançant un procés intern automàtic del servidor que s'executa diàriament **cada matí a les 8:00 h.** L'hora d'execució és fixa i no es pot modificar. Per garantir el rendiment del sistema i evitar l'acumulació de dades, el sistema escombra l'històric i **només guarda les alertes rebudes durant els darrers 6 mesos.**