

Web AraTiquets

En la web **AraTiquets** podemos consultar toda la información pública que hayamos configurado en gestión entidades.

-Eventos

Podemos visualizar nuestros eventos tanto en la página principal de la web como en el apartado **"Eventos"** de la página de nuestra entidad.

En la página principal se puede utilizar el buscador para localizar nuestro evento o nuestra entidad. Al buscar una entidad, aparecen los resultados de las entidades que coincidan con el mismo nombre o que pertenezcan a una entidad cuyo nombre haya sido introducido.



Gran Via

 20/03/2026 - 24/05/2026

 Ateneu Prova

 Alàs i Cerc

 Teatre

DES DE
0€

[+ INFO](#)

En cada tarjeta aparece la información que nosotros habremos configurado en gestión entidades, como la imagen, la fecha de inicio de la primera y última sesión, el nombre de la entidad, la ciudad,

CA

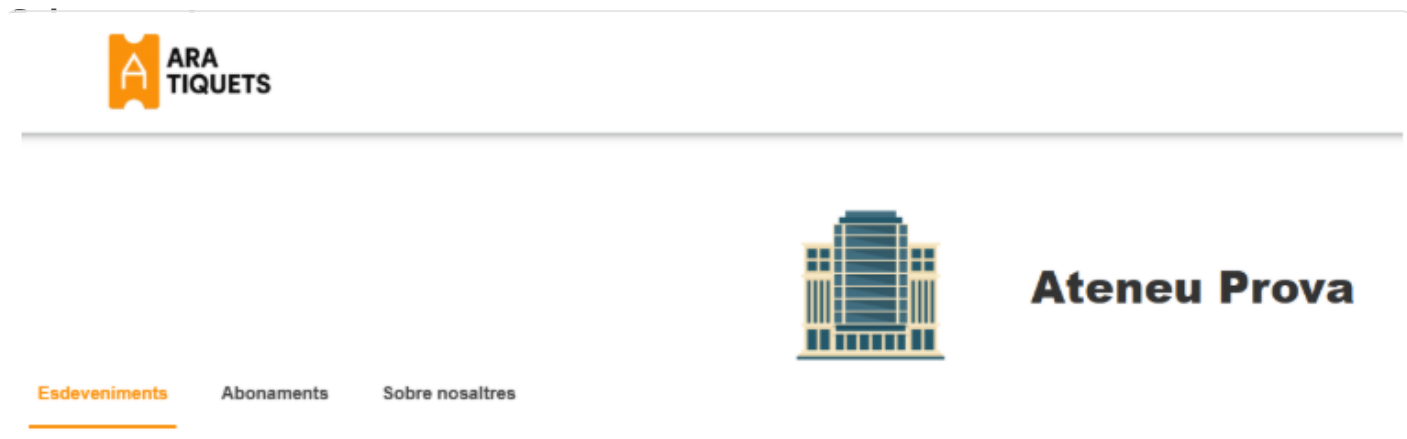
ES

las categorías y el precio mínimo de todos los disponibles.

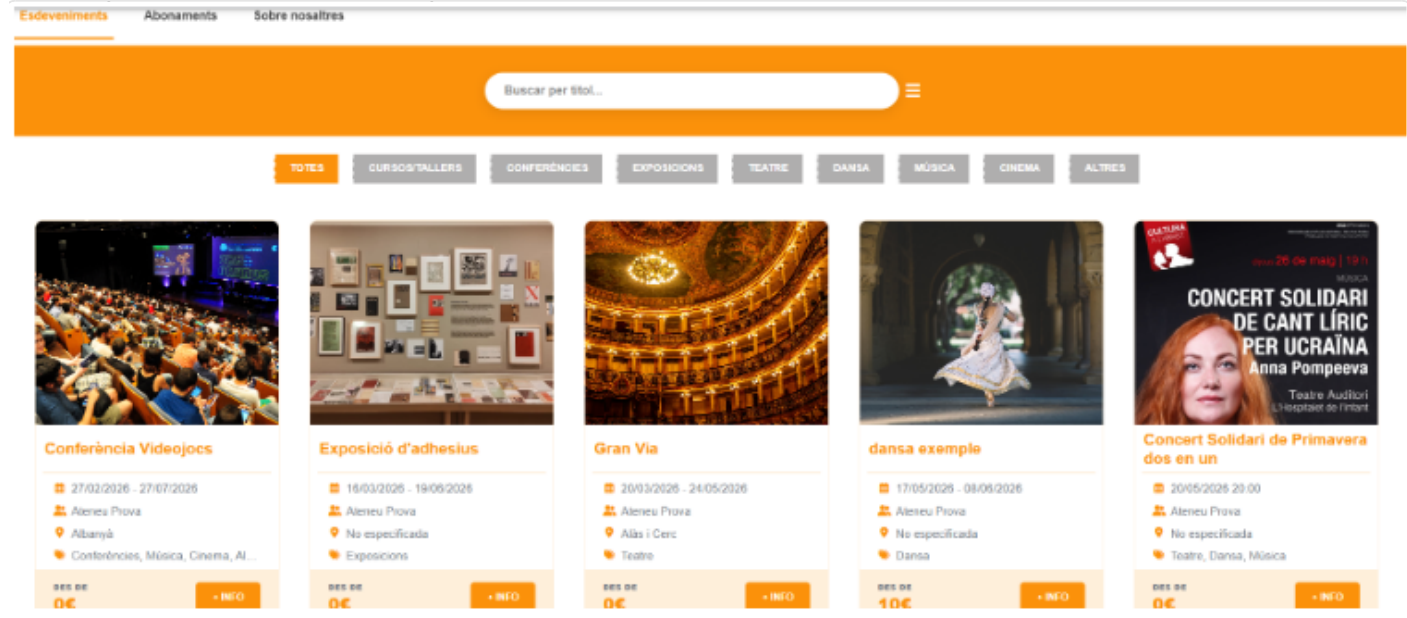
Se puede pulsar sobre los textos de las categorías para filtrar todos los eventos de la página por esa categoría.

También se puede pulsar sobre el texto del nombre de la entidad para acceder a la página de la entidad.

En la página de la entidad se pueden consultar tres apartados disponibles: **Eventos, Abonos y**

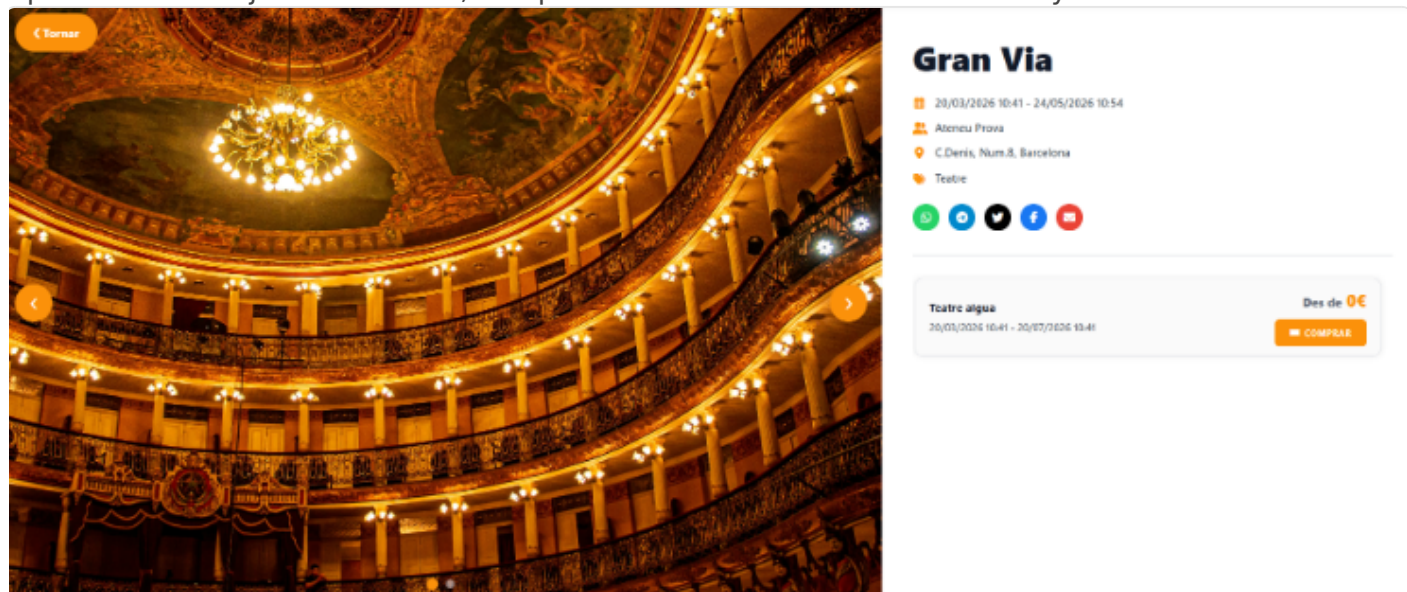


En el apartado "**Eventos**" se pueden consultar todos los eventos de la entidad. Su funcionamiento



Al pulsar el botón "+ **Info**" de cualquier evento, se mostrará la página de detalle del evento.

En esta página se pueden visualizar todas las imágenes del evento, la misma información que aparece en la tarjeta del evento, compartirlo en diferentes redes sociales y consultar todas las



Al pulsar el botón "**Comprar**" de cualquier sesión, se abrirá el proceso de compra con diferentes páginas. En ellas se solicitará seleccionar el precio de la entrada o el asiento correspondiente en caso de que el evento disponga de mapa de butacas.

Por otra parte, se cargará una página adicional en caso de que existan campos de reserva disponibles para este evento y, finalmente, se mostrará la página de resumen para realizar el pago.

-Abonos

Los abonos se encuentran en el apartado "**Abonos**" de la página de nuestra entidad. Para cada abono se muestra su nombre, la descripción, el precio mínimo disponible y la imagen.



Al pulsar el botó "**Comprar**" se obriran les diferents pàgines del procés de compra, on també apareixeran les dades configurades en gestió d'entitats, com poden ser els diferents preus disponibles.

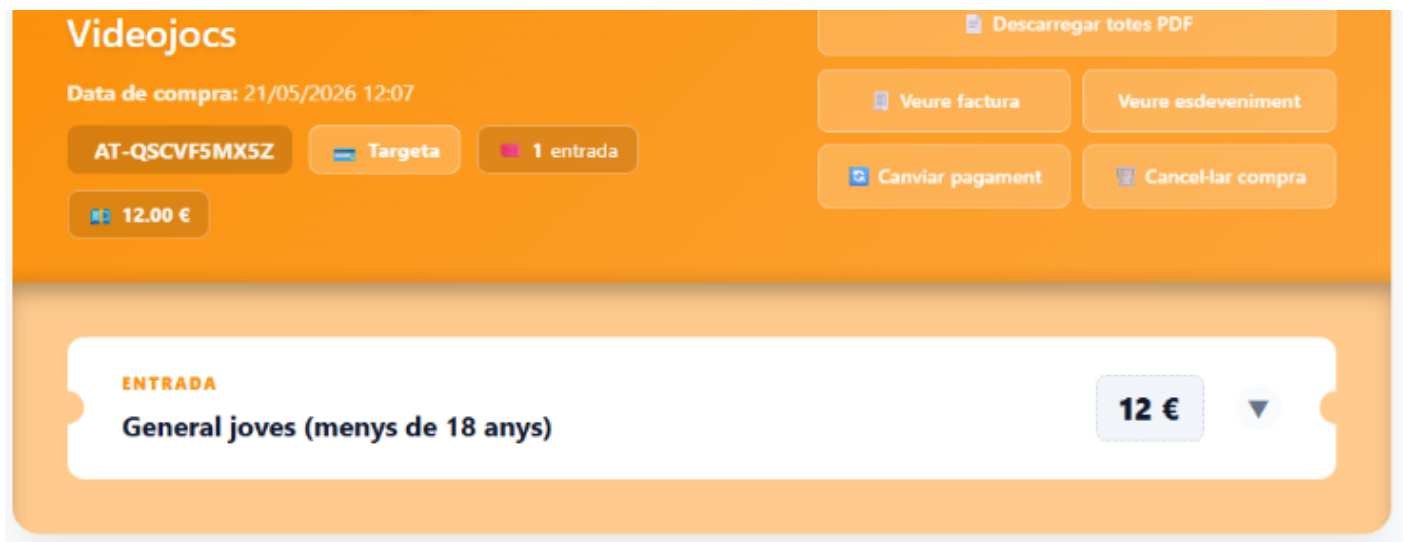
-Taquilla

Per a accedir com a taquilla, cal iniciar sessió amb el correu electrònic de qualsevol venedor de taquilla que hayem creat. Automàticament, al iniciar sessió, s'obrirà directament la pàgina de l'entitat a la que pertany la taquilla i apareixerà un apartat de color taronja indicant "**Taquilla: correu taquilla**".

Aquest nou apartat només apareixerà en aquells llocs o seccions on l'usuari pugui actuar com a taquilla.



La taquilla disposa de funcionalitats que el rest dels usuaris no tenen. En el apartat de **Tickets** es pot cancel·lar una compra i modificar el tipus de pagament entre (**efectiu/tarjeta**).



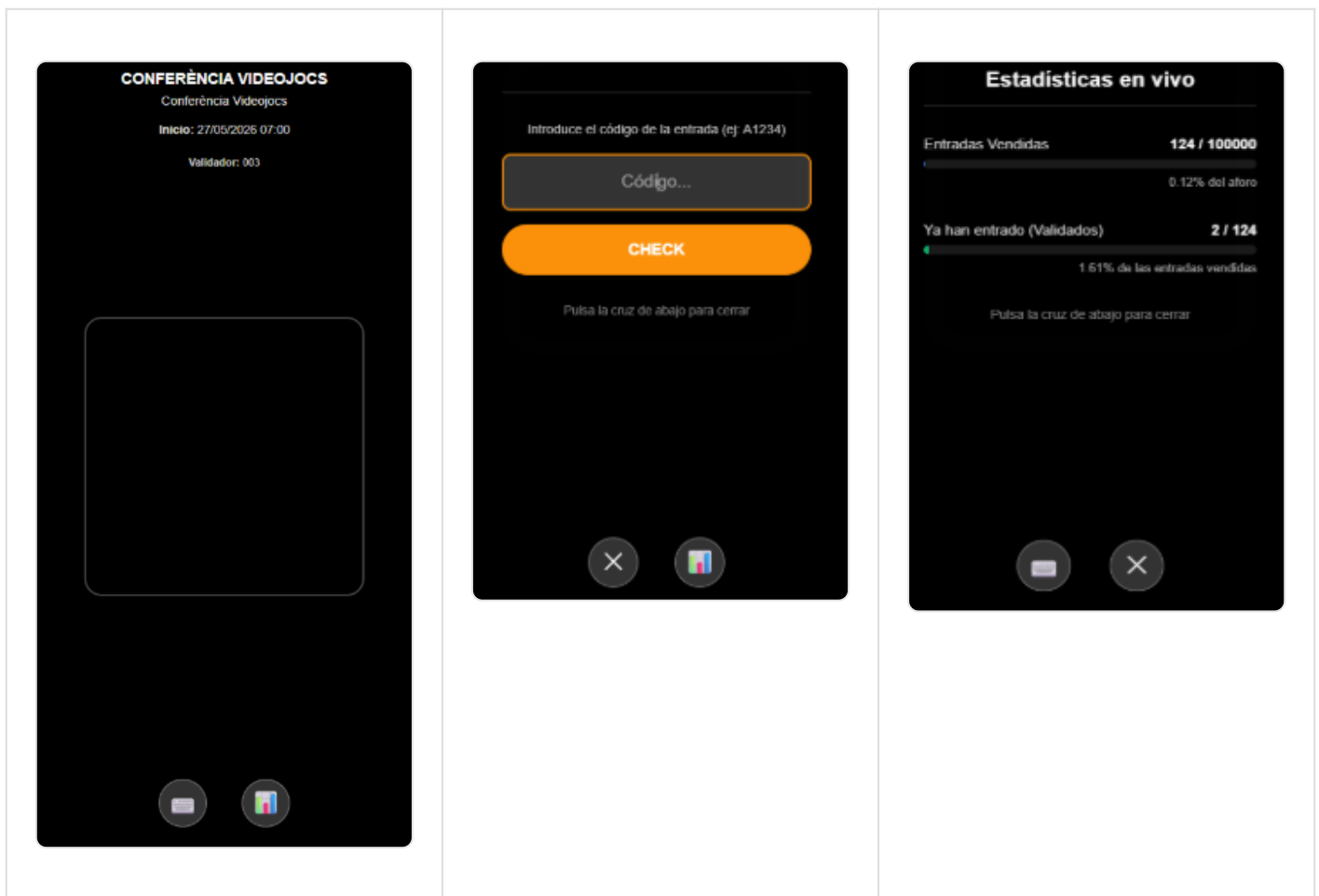
Durante el proceso de compra, en lugar de acceder a la pasarela de pago, aparecerá una ventana para indicar cómo ha realizado el pago el cliente o si se trata de una invitación. También permitirá cancelar la compra.

La compra también podrá cancelarse desde la página de confirmación de compra (*success*).

-Validadores de entradas

Los validadores pueden acceder a la página de validación de entradas mediante el enlace que reciben por correo electrónico cuando la entidad los crea y envía el acceso.

Al acceder a la página, se mostrará el nombre del evento, la sesión, la fecha de inicio y el nombre o código del validador.



- Si se pulsa el botón "**Teclado**", se abrirá una ventana para introducir el código de la entrada en caso de no disponer de él o si el código QR no funciona.
- Si se pulsa el botón "**Estadísticas**", se abrirá una ventana con diferentes estadísticas.

Toda la información visible dependerá de los permisos que tenga asignados el validador.

Al leer un código QR o introducir el código de una entrada, en la parte superior aparecerán en color rojo los mensajes personalizados que recibe el validador. En la zona central se visualizará la información del cliente, del evento y de la entrada, y en la parte inferior también se podrán consultar los campos adicionales del evento. Toda esta información se puede configurar mediante permisos para permitir o restringir su visualización.

Para cada código o QR leído existen tres posibles estados:

- **Correcto:** Indica que la entrada se puede validar (fondo verde).
- **Ya validado:** Indica que la entrada ya ha sido validada anteriormente y no se puede volver a validar. Permite cancelar la validación de una entrada (fondo amarillo).

- **Error:** Aparece cuando el código no existe, pertenece a otro evento o corresponde a una sesión diferente (fondo rojo).

Según el estado de la entrada se podrán realizar diferentes acciones: en el estado verde se podrá validar, en el estado amarillo se podrá cancelar la validación y en el estado rojo se mostrará el mensaje de error correspondiente.

Validar que sea menor de edad. Validar que no tenga comida encima. Validar que viene acompañado de Albert Pairet General joves (menys de 18 anys) Método de pago: Tarjeta CERRARVALIDAR Que edad tienes?: 23 De los siguientes tipos de juegos, RPG cuales te gustan?:	Validar que sea menor de edad. Validar que no tenga comida encima. Validar que viene acompañado de Albert Pairet General joves (menys de 18 anys) Método de pago: Tarjeta Validado por: 003 Fecha: 10/06/2026 12:41 CERRARCANCELAR ENTRADA Que edad tienes?: 23 De los siguientes tipos de juegos, RPG cuales te gustan?:	ERROR La entrada no se ha encontrado CONTINUAR
---	--	--

Cuando se quiere cancelar una entrada, se puede indicar el motivo. Si posteriormente se vuelve a leer el código QR o el código de la entrada, se mostrará que ha sido desvalidada, junto con la fecha, el validador y, si se ha introducido, el motivo de la cancelación.

Validar que sea menor de edad.
Validar que no tenga comida encima.
Validar que viene acompañado de

Albert Pairet

General joves (menys de 18 anys)

Método de pago: Tarjeta

⚠ Desvalidado: 19/06/2026 12:51
por: 003
(es menor d'edat)

CERRAR

VALIDAR

Que edad tienes?: 23

De los siguientes tipos de juegos, RPG
cuales te gustan?:

¿ Seguro que quieres
cancelar?

es menor d'edat

NO

SÍ