

Tratamiento de los impagos

Si, pasados unos días después del envío de la remesa al banco, algunos de estos recibos son devueltos, será necesario indicarlo en el programa.

Para ello, debemos acceder a la remesa, buscar el recibo afectado (se puede utilizar el buscador para buscar por nombre o por referencia), modificarlo y marcarlo como impagado.

Cambiar estado del recibo

Nuevo estado
Impagado

☐ Es un pago en efectivo

Observaciones sobre el estado del recibo

☒ Se podrá volver a generar el recibo en una nueva remesa

☐ Enviar la notificación de impago al pulsar Guardar

 CANCELAR

 GUARDAR

Si en el momento de generar una remesa de recibos para uno de los grupos este tiene cuotas impagadas de remesas anteriores, se mostrará cuáles son y podrán marcarse para generar

nuevamente el recibo dentro de la remesa que estamos creando.

En este caso, se aplicará la comisión por devolución del recibo, cuyo importe está configurado en la configuración de la cuenta bancaria.

Exportación del listado

Con el botón "**Exportar**", podemos extraer el listado del resumen de los recibos en formato **.CSV**.
